

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Geltung:

Soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde, gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Allgemeine Geschäftsbedingungen oder dergleichen unseres Vertragspartners werden nicht Vertragsbestandteil, auch nicht subsidiär. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

## Angebot & Vertragsabschluss:

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Der Kunde wird von unserer Annahme per E-Mail verständigt. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit \* bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber benachrichtigt. Dies stellt unsererseits noch keine Annahme des Angebots des Kunden dar.

Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, wird der Kunde über die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse vom Eingang seiner Bestellung verständigt. Bestellungen werden umgehend, innerhalb von zwei Werktagen bearbeitet und im Regelfall innerhalb von zwei bis fünf Werktagen zugestellt.

Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen zu kürzen, um allen Kunden den Erwerb unserer Weine zu ermöglichen. Für die Lieferung sind nur unsere aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen maßgebend. Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

Aufgrund der beschränkten Mengen einzelner Jahrgänge kann während Ihrer Bestellung eine Ausverkaufssituation eintreten. Verfügbarkeit freibleibend!

## Datenverarbeitung & Kundendaten:

Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass seine bei der Bestellung bekannt gegebenen persönlichen Daten unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, der Kundenpflege sowie zu Marketingzwecke verwendet.

## Fälligkeit:

Die Bestellung kommt mit Bestätigung der Bestellung (per E-Mail oder per Briefsendung) durch uns gültig zustande. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website sind wir zum Rücktritt berechtigt.

## Lieferung & Versand:

Wir versenden unsere Weine in 6er und 12er Kartons mit der Österreichischen Post AG als auch mit Hermes. Für Sendungen innerhalb Österreichs verrechnen aktuell keine Versandkosten. Aus ökologischen und logistischen Gründen beträgt der

Mindestbestellwert daher 39€. Für Sendungen nach Deutschland und in andere EU-Länder betragen die einmalig verrechneten Versandkosten € 19.

#### Transportschäden:

Für Schäden und Beeinträchtigungen, welche während des Transportes entstehen, garantieren wir Ihnen vollständigen Ersatz unter folgenden Bedingungen:

- Die eintreffende Ware ist sofort auf Ordnungsmäßigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen.
- Eine Beanstandung der Ware ist innerhalb von 8 Tagen mitzuteilen.
- Jegliche Beanstandungen sind vom Transportunternehmen bestätigen zu lassen.

#### Zahlungsarten / Fälligkeit:

Der Kunde verpflichtet sich zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto. Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten/Kreditkarten: SOFORT Überweisung, PayPal, Visa, Mastercard und Vorkasse.

#### Preise:

Die Preise verstehen sich in Euro pro Flasche, inklusive aller gesetzlichen Abgaben und Steuern, exklusive Transportkosten, welche gesondert zu entrichten sind. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten!

#### Gewährleistung:

Für Schäden und Beeinträchtigungen, welche während des Transportes entstehen, garantieren wir Ihnen vollständigen Ersatz unter folgenden Bedingungen:

- Eine Beanstandung der Ware ist innerhalb von 4 Tagen ab Zustellung des Paketes mitzuteilen (schriftlich)
- Jegliche Beanstandungen, wie z. B. Bruch oder Fehlmengen, sind von der Zustellfirma (Post) bestätigen zu lassen.

#### Jugendschutz:

Die Abgabe und die Zustellung von alkoholischen Getränken erfolgt nur an Personen über 18 Jahren. Mit Aufgabe der Bestellung versichert der Kunde, dass er bzw. der Empfänger der Ware älter als 18 Jahre ist. Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sind wir berechtigt, die Ware erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu übergeben. Im Falle der berechtigten Verweigerung der Übergabe ist der Kunde zum Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens verpflichtet.

#### Widerrufsrecht:

Unternehmern steht kein Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht zu.

Für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die eine Bestellung im Wege des Fernabsatzes getätigt haben, gilt:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um dieses Widerrufsrecht auszuüben, muss der Käufer uns, dem Weingut Tor zur Sonne, Falkenstein 143, 2162 Falkenstein, Tel.: +43 (0) 2554 / 83 33, E-Mail: weingut@torzursonne.at, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post

versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

#### Folgen des Widerrufs:

Wenn die diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Käufer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

#### Gerichtsstand:

Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht anzuwenden, die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausgeschlossen. Vertragssprache ist Deutsch.

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das in 2162 Falkenstein sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

Für den Inhalt verantwortlich (gemäß E-Commerce-Gesetz 2002):

Weingut Tor zur Sonne

Falkenstein 143

2162 Falkenstein

Tel.: +43 (0) 2554 / 83 33

Fax: +43 (0) 2554 / 83 33

E-Mail: [weingut@torzursonne.at](mailto:weingut@torzursonne.at)

Stand: November 2020